

Konflikt als Chance

Für die meisten Menschen ist der Konflikt etwas Unangenehmes. Viele hängen deshalb dem Ideal einer konfliktfreien Kommunikation an. In diesem Seminar lernen Sie, den Konflikt als Chance zur Klärung oder Veränderung zu begreifen.

Welchen Nutzen hat das Seminar für Sie?

Die Teilnahme an diesem Seminar soll Ihnen dabei helfen, besser mit Konflikten umzugehen, sich auf sie einzulassen und sie als Entwicklungschance zu nutzen. Denn, wer sich die eigenen 'roten Knöpfe' bewusst macht, hat die Möglichkeit, selbstbestimmt zu handeln.

Weitere Lernziele des Seminars sind:

- Faires Konfrontieren
- Den eigenen Standpunkt vertreten
- Grenzen setzen oder wahren
- Bei Angriffen angemessen reagieren
- Den roten Faden im Konfliktgespräch behalten
- Konfliktenenergie in Kooperationsenergie umwandeln

Die Seminarthemen

Heiße und kalte (offen oder verdeckt ausgetragene) Konflikte, Rollenkonflikte, Autoritätskonflikte, Wertekonflikte – Jede dieser Konfliktsituationen braucht ihren ganz spezifischen Lösungsweg. Das Seminar basiert auf drei Hauptthemen:

Persönliches Know-how

- Menschen sind verschieden (Die vier Grundstrebungen von Christoph Thomann)
- Meine roten Knöpfe
- Das innere Team

Kommunikations Know-how

- Blockaden des Dialogs
- Wertschätzendes Konfrontieren
- Vorbereitung und Durchführung eines Konfliktgesprächs

Konflikt Know-how

- Konfliktdiagnose
- Eskalationsstufen
- Konfliktlösungsstrategien erproben

Wie im Seminar gearbeitet wird

Das Seminar bietet neben dem Einüben von erprobten Lösungsmodellen auch die Möglichkeit, am Beispiel realer Konfliktfälle der Teilnehmer, unterschiedliche Konfliktarten zu erleben. Kurze Theorie-Blöcke sollen dabei helfen, die Konflikte gemeinsam zu analysieren und zu verstehen. Abschließend werden passende Strategien und Lösungsideen entwickelt werden, die jeder Teilnehmer auf seinen aktuellen Konflikt anwenden kann.

Termin

27.–28.10. 2011

Dauer:

2 Tage

Leitung

Wolfgang Mayer
Geschäftsführer BBH Beratergruppe
Coach, Trainer, Berater



Teilnehmerzahl

max 8 Teilnehmer/innen

Ort

Bremen

Kosten

840.- EUR
inklusive Tagungspauschale
zzgl. MwSt.

Anmeldung /Info

BBH BERATERGRUPPE
Rembrandtstraße 15
28209 Bremen
Telefon 0421- 70 66 97
Fax 0421- 7 84 74
www.bbh-beratergruppe.com